

# 市民使用公共圖書館習慣調查報告

2015年9月2日

## 引言

「香港授予公共圖書館圖書借閱權聯盟」委託新論壇於 2015 年 8 月 15 日至 30 日，用音頻電話隨機抽樣，成功訪問了 1,867 人，當中有 1,102 名有到公共圖書館借閱圖書的人士，以了解公共圖書館的服務有否影響讀者的購書意欲。數據經過加權處理，詳細結果如下：

## 主要調查結果

### 1. 使用習慣：四成人每次借書3本以上

- 在表示有到公共圖書館習慣的受訪者中，只有31.3%受訪者表示“好少去”，有43.6%表示“間中會去”，25.1%則表示“經常去”。(見表一) 在他們當中，18.4%表示每次去公共圖書館通常會借五本以上的圖書，24.6%表示每次會借三四本圖書，30.5%表示每次會借一兩本，表示“唔會借或好少借”的有26.4%。反映大部份到圖書館的人士，都有使用其借閱服務。當中有四成多人每次都會借三本或以上的書籍。(見表二)

### 2. 受訪者借閱習慣：實用類、小說類最受歡迎

- 有22.4%受訪者表示，在圖書館借閱得最多的書籍是生活實用類圖書，21.3%表示借得最多的是小說類。其後依次是兒童圖書(15.2%表示借得最多)、人文社科類圖書(7.3%表示借得最多)、財經書(5.6%表示借得最多) 及參考書及補充練習(4.4%表示借得最多)。另外，也有23.4%受訪者表示借得最多的，是其他類別的書籍。(見表三)

在不同年齡組別之相關分析中，有兩項差異比較明顯，第一是小說類書籍較受18歲以下的受訪者歡迎，高達55.0%表示這是「借閱得最多」的書籍，比整體的21.3%高近兩倍半。第二是兒童圖書較受31-40歲之受訪者歡迎，有34.1%該年齡層表示這是「借閱得最多」，較整體的15.2%也是多近兩倍。

### 3. 借閱服務對購書意欲的影響：一半以上有得借不會買

- 問到假如受訪者有興趣看某一本書，而圖書館可供借閱，受訪者會選擇購買還是會去圖書館借閱。結果有**53.5%**受訪者，表示會“喺圖書館借”，**26.3%**表示會“睇情況”，只有**17.9%**表示會“直接去買”。可見大多數受訪者，是會因為圖書館的服務，選擇借書而不會買書。(見表十四)
- 調查問及：「以下幾類嘅圖書，係咪公共圖書館有得借，你就唔會去買」，以了解公共圖書館的借閱服務，對不同類型圖書帶來的影響。在剔除並無購書意欲的受訪者後，在6個被調查的書目分類中，有五成至六成受訪者表示因為公共圖書館有借閱服務，故此不會購買這些書籍，顯示讀者購書意欲明顯地受到公共圖書館的借閱服務所影響。(見表四至表九)
- 當中最受影響的是人文社科類圖書，有**61.3%**受訪者表示因為公共圖書館的借閱服務而不會購買；其次是財經書，有**59.0%**表示因為公共圖書館的借閱服務而不會購買；**58.4%**受訪者表示因為借閱服務而不會購買小說類圖書。而生活實用類圖書和參考書及補充練習，則分別有**50.4%**及**43.3%**受訪者表示因為公共圖書館的借閱服務而不會購買。相對來說，參考書及補充練習受到的影響較少。
- 問及受訪者只在圖書館借閱圖書而不會購買的最主要原因，有**31.5%**表示因為“借書不需花錢”。另有**32.7%**表示是“圖書館借書服務很方便”，這兩者佔了**64.2%**，反映圖書館的借閱服務是受訪者不考慮購買書籍的主要原因。而表示“呢類圖書不值收藏”和“屋企沒地方擺書”，分別只有**15.0%**和**15.4%**。(見表十)

### 4. 圖書館服務對購書意欲之正面影響：極微

- 問及受訪者有否在圖書館借閱圖書後，因為喜愛書本而到書局購買該書，只有**2.6%**表示“經常會有”，**27.4%**表示“間中會有”，**21.5%**表示“好少試過”，**48.4%**受訪者表示“完全無試過”。換言之，只有少數的受訪者，會因為在圖書館借書後而購買該書。(見表十一)
- 問卷再追問“好少試過”及“完全無試過”的受訪者，為何較少或沒有在

借閱圖書後購買該書，有54.7%表示因為“已經看過，無需再買”，24.4%表示“可隨時到圖書館借到”，只有20.9%表示是由於“其他以上無講既原因”。可見圖書館的借閱服務，已很大程度上滿足了讀者的需要，而減低其購書意欲。(見表十二)

- 問及受訪者在過去一年，有否因為參加公共圖書館的活動而購買活動介紹的書籍，82.0%受訪者則表示“完全無試過”，10.9%表示“好少”，5.6%表示“間中會有”，只有1.5%受訪者表示“經常會有”。反映圖書館所舉辦的活動，對增加購書意欲只能起十分有限的作用。(見表十三)

## 總結

### 1. 購書意欲受借閱服務影響

調查結果反映，公共圖書館提供的借閱服務很大程度上滿足了讀者對閱讀的需求，大大減少了讀者的購書意欲。如果有興趣看某一本書，過半數受訪者會選擇到公共圖書館借閱，只有不足一成七表示會“直接去買”。而根據調查，最受影響的是人文社科書，高達六成一受訪者表示會因為公共圖書館有借閱服務而不會購買。其次是財經類圖書、小說類圖書、及兒童圖書類。

### 2. 圖書館服務難刺激購書意欲

儘管有意見認為，圖書館提供的服務有助讀者認識作者，對刺激購買意欲起一定作用，但從調查所見，公共圖書館服務對刺激讀者購欲卻是十分有限。八成受訪者表示，參加公共圖書館的活動後，好少購買活動介紹的書籍。七成讀者表示，借書後“好少”或“從不”買回原書。至於他們就算喜愛某本書但仍不會購買的原因，七成半都是因為「已經看過，無需再買」及「可隨時到圖書館借」，可見圖書館服務已很大程度上已滿足了受訪者的購書欲，未能發揮刺激作用。

### 3. 不同年齡層受訪者均受影響

調查亦發現，不同年齡層也受到公共圖書館服務的影響，減少了購書意欲。以“假如有本書你有興趣想睇，而圖書館係有得借，你覺得自己會去圖書館借定係會直接去買”的一題為例：只有12.5%的18歲以下的受訪者

表示會“直接去買書”，比整體結果的17.9%低，這相信與年輕受訪者未有經濟能力有關，情況較易理解。然而，在較有經濟能力的31歲至50歲年齡組別，都是只得18.2%到17.3%選擇“直接去買書”為，可見圖書館服務之影響。(見表十四)

#### 4. 政府需正視圖書館服務對本地作者及出版業之影響

現時康樂文化事務署提供共營運 68 間圖書館，12 間流動圖書館。在 2014 年，公共圖書館的登記讀者人數已達到 428 萬，近香港人口六成，借閱次數有 4,248 萬次，當中有 1,648 萬次，是屬於本地出版書籍。而康文署用於購買本地出版中文書籍的開支為 1,130 萬元。受讀者歡迎的書籍，圖書館會大量購入。以小說為例，在 2014-15 年度購入量最高的五本小說，平均每本約購入二百本之多，而當中的累積借閱量則可以由百多次至二千七百多次不等。

公共圖書館服務深受市民歡迎，服務值得肯定和支持。惟政府有責任，評估借閱服務對本地作者及出版業帶來的負面影響。雖然康文署指出，外借次數對該書在市場的銷售數目並無直接關係。但是，是次調查發現了圖書館外借服務很大程度上滿足了對市民的購買意欲，而公共圖書館舉辦的各類活動也對推廣書籍銷售之影響甚微。政府絕不應低估公共圖書館服務對本地出版社及作者所帶來的影響，而應正視問題，在維持及提升圖書館服務水平的前提下，考慮多方面措施，保障本地作者及出版界之合理權益。

## 表列數據

表一	係過去一年，你有無去過公共圖書館呢？			Total
	好少去	間中會去	經常去	
18歲以下	29.3%	51.2%	19.5%	100.0%
18-30歲	41.8%	38.8%	19.4%	100.0%
31-40歲	30.9%	43.6%	25.5%	100.0%
41-50歲	25.2%	50.0%	24.8%	100.0%
51-60歲	23.2%	47.9%	28.9%	100.0%
61歲或以上	34.2%	36.2%	29.6%	100.0%
<b>Total</b>	<b>31.3%</b>	<b>43.6%</b>	<b>25.1%</b>	<b>100.0%</b>

表二	你去公共圖書館，通常會借幾多本圖書呢？				Total
	唔會借或好少借	每次借一兩本	每次借三四本	每次借五本以上	
18歲以下	20.0%	35.0%	30.0%	15.0%	100.0%
18-30歲	27.3%	35.3%	21.0%	16.4%	100.0%
31-40歲	21.9%	25.1%	27.4%	25.6%	100.0%
41-50歲	17.3%	24.8%	32.7%	25.2%	100.0%
51-60歲	26.4%	34.2%	26.9%	12.4%	100.0%
61歲或以上	41.6%	32.5%	13.7%	12.2%	100.0%
<b>Total</b>	<b>26.4%</b>	<b>30.5%</b>	<b>24.6%</b>	<b>18.4%</b>	<b>100.0%</b>

表三	你係圖書館借閱得最多既，係邊一類圖書呢？							Total
	小說	兒童圖書	財經書	生活實用類圖書	人文社科類圖書	參考書及補充練習	其他以上無講既書	
18歲以下	55.0%	2.5%	0.0%	12.5%	10.0%	5.0%	15.0%	100.0%
18-30歲	34.2%	7.2%	6.8%	16.9%	11.4%	6.3%	17.3%	100.0%
31-40歲	15.0%	34.1%	1.4%	21.4%	6.8%	3.2%	18.2%	100.0%
41-50歲	10.3%	18.2%	9.3%	31.8%	3.7%	4.2%	22.4%	100.0%
51-60歲	19.2%	8.8%	5.7%	22.3%	8.8%	3.6%	31.6%	100.0%
61歲或以上	20.3%	9.1%	6.1%	22.3%	4.6%	4.1%	33.5%	100.0%
<b>Total</b>	<b>21.3%</b>	<b>15.2%</b>	<b>5.6%</b>	<b>22.4%</b>	<b>7.3%</b>	<b>4.4%</b>	<b>23.8%</b>	<b>100.0%</b>

表四	依家想問下你，以下幾類既圖書，如果公共圖書館有得借，你係咪就唔會買呢？小說類既書，係咪有得借，你就唔會去買呢？		Total
	係有得借就唔會去買	未必唔去買	
18歲以下	51.4%	48.6%	100.0%
18-30歲	42.6%	57.4%	100.0%
31-40歲	59.4%	40.6%	100.0%
41-50歲	61.9%	38.1%	100.0%
51-60歲	60.5%	39.5%	100.0%
61歲或以上	72.8%	27.2%	100.0%
<b>Total</b>	<b>58.4%</b>	<b>41.6%</b>	<b>100.0%</b>

表五	兒童圖書，係咪公共圖書館有得借，你就唔會去買呢？		Total
	係有得借就唔會去買	未必唔去買	
18歲以下	80.8%	19.2%	100.0%
18-30歲	59.9%	40.1%	100.0%
31-40歲	52.1%	47.9%	100.0%
41-50歲	42.3%	57.7%	100.0%
51-60歲	53.2%	46.8%	100.0%
61歲或以上	59.3%	40.7%	100.0%
<b>Total</b>	<b>53.7%</b>	<b>46.3%</b>	<b>100.0%</b>

表六	財經書，係咪公共圖書館有得借，你就唔會去買呢？		Total
	係有得借就唔會去買	未必唔去買	
18歲以下	78.9%	21.1%	100.0%
18-30歲	53.4%	46.6%	100.0%
31-40歲	63.7%	36.3%	100.0%
41-50歲	50.3%	49.7%	100.0%
51-60歲	58.4%	41.6%	100.0%
61歲或以上	70.1%	29.9%	100.0%
<b>Total</b>	<b>59.0%</b>	<b>41.0%</b>	<b>100.0%</b>

表七	生活實用類圖書，係咪公共圖書館有得借，你就唔會去買呢？		Total
	係有得借就唔會去買	未必唔去買	
18歲以下	54.5%	45.5%	100.0%
18-30歲	47.9%	52.1%	100.0%
31-40歲	52.3%	47.7%	100.0%
41-50歲	46.1%	53.9%	100.0%
51-60歲	50.0%	50.0%	100.0%
61歲或以上	56.2%	43.8%	100.0%
<b>Total</b>	<b>50.4%</b>	<b>49.6%</b>	<b>100.0%</b>

表八	人文社科類圖書，係咪公共圖書館有得借，你就唔會去買呢？		Total
	係有得借就唔會去買	未必唔去買	
18歲以下	60.7%	39.3%	100.0%
18-30歲	53.1%	46.9%	100.0%
31-40歲	69.4%	30.6%	100.0%
41-50歲	62.4%	37.6%	100.0%
51-60歲	56.6%	43.4%	100.0%
61歲或以上	66.7%	33.3%	100.0%
<b>Total</b>	<b>61.3%</b>	<b>38.7%</b>	<b>100.0%</b>

表九	參考書及補充練習，係咪公共圖書館有得借，你就唔會去買呢？		Total
	係有得借就唔會去買	未必唔去買	
18歲以下	37.8%	62.2%	100.0%
18-30歲	41.7%	58.3%	100.0%
31-40歲	40.8%	59.2%	100.0%
41-50歲	34.6%	65.4%	100.0%
51-60歲	43.9%	56.1%	100.0%
61歲或以上	60.4%	39.6%	100.0%
<b>Total</b>	<b>43.3%</b>	<b>56.7%</b>	<b>100.0%</b>

表十	呢D書，你只係圖書館借閱而唔會買既最主要原因係：					Total
	圖書館借書 服務很方便	借書不需花 錢	呢類圖書不 值收藏	屋企沒地方 擺書	其他以上無 講既原因	
18歲以下	27.5%	47.5%	12.5%	7.5%	5.0%	100.0%
18-30歲	22.7%	45.8%	16.0%	11.3%	4.2%	100.0%
31-40歲	30.0%	31.4%	12.7%	22.7%	3.2%	100.0%
41-50歲	32.1%	28.4%	18.6%	15.3%	5.6%	100.0%
51-60歲	33.0%	27.3%	16.5%	16.0%	7.2%	100.0%
61歲或以上	49.5%	18.4%	11.7%	13.3%	7.1%	100.0%
<b>Total</b>	<b>32.7%</b>	<b>31.5%</b>	<b>15.0%</b>	<b>15.4%</b>	<b>5.3%</b>	<b>100.0%</b>

表十一	你係圖書館借過既圖書，有無試過因為鍾意本書，所以係書局買返同一本書呢？				Total
	完全無試過	好少試過	有，間中會有	有，經常會有	
18歲以下	55.0%	30.0%	15.0%	0.0%	100.0%
18-30歲	47.7%	27.8%	20.7%	3.8%	100.0%
31-40歲	46.4%	25.0%	26.8%	1.8%	100.0%
41-50歲	41.1%	22.4%	32.2%	4.2%	100.0%
51-60歲	54.9%	12.4%	30.6%	2.1%	100.0%
61歲或以上	51.8%	16.2%	30.5%	1.5%	100.0%
<b>Total</b>	<b>48.4%</b>	<b>21.5%</b>	<b>27.4%</b>	<b>2.6%</b>	<b>100.0%</b>

表十二	本書就算鍾意，你都唔會或好少買既原因係？			Total
	已經看過，無需再買	可隨時到圖書館借到	其他以上無講既原因	
18歲以下	58.8%	17.6%	23.5%	100.0%
18-30歲	58.6%	24.3%	17.1%	100.0%
31-40歲	50.6%	26.3%	23.1%	100.0%
41-50歲	51.5%	23.5%	25.0%	100.0%
51-60歲	58.8%	24.4%	16.8%	100.0%
61歲或以上	52.6%	24.8%	22.6%	100.0%
<b>Total</b>	<b>54.7%</b>	<b>24.4%</b>	<b>20.9%</b>	<b>100.0%</b>



表十三	請問你係過去既一年，有無試過因為參加過公共圖書館既活動，而買佢地介紹既書呢？				Total
	完全無試過	有，但係好少	有，間中會有	有，經常會有	
18歲以下	87.5%	10.0%	2.5%	0.0%	100.0%
18-30歲	82.8%	8.8%	4.6%	3.8%	100.0%
31-40歲	83.6%	9.1%	7.3%	0.0%	100.0%
41-50歲	81.3%	12.1%	5.1%	1.4%	100.0%
51-60歲	81.9%	11.4%	5.7%	1.0%	100.0%
61歲或以上	79.3%	13.6%	6.1%	1.0%	100.0%
<b>Total</b>	<b>82.0%</b>	<b>10.9%</b>	<b>5.6%</b>	<b>1.5%</b>	<b>100.0%</b>

表十四	假如有本書你有興趣想睇，而圖書館係有得借嘅，你覺得自己會：				Total
	係圖書館借	直接去買	睇情況	唔清楚，無意見	
18歲以下	60.0%	12.5%	25.0%	2.5%	100.0%
18-30歲	53.8%	18.5%	25.6%	2.1%	100.0%
31-40歲	57.7%	18.2%	22.3%	1.8%	100.0%
41-50歲	48.1%	17.3%	32.2%	2.3%	100.0%
51-60歲	51.5%	16.5%	29.9%	2.1%	100.0%
61歲或以上	54.8%	19.8%	21.8%	3.6%	100.0%
<b>Total</b>	<b>53.5%</b>	<b>17.9%</b>	<b>26.3%</b>	<b>2.4%</b>	<b>100.0%</b>

表十五 (性別)	百分比
男	45.8
女	54.2

表十六 (年齡)	百分比
15-18	3.6
18-30	21.6
31-40	19.9
41-50	19.4
51-60	17.6
61 and above	17.9

表十七 (教程度)	百分比
小學或以下	7.2%
中學或預科	48.5%
大專或以上	44.3%